

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ



УТВЕРЖДАЮ:

Н.И. Краснолицкий

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
учреждений культуры города Севастополя

ГБУК города Севастополя «Севастопольский театр юного зрителя»

на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

		качества условий оказания услуг организацией				
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не полное соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации,	Мониторинг информации, размещенной в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов	1 квартал	Директор ГБУК г. Севастополя «Севастопольский театр юного зрителя» А.М. Маймусов	Размещены сведения об учредителе, контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя, адрес сайта учредителя, результаты независимой оценки качества услуг на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Февраль 2020

	органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей, адрес сайта, результаты независимой оценки качества оказания услуг, план по улучшению качества работы организации.	государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Привести в соответствие выявленные недостатки.				
2	Не полное соответствие информации о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей, о режиме и графике работы организации культуры, о результатах независимой оценки	Мониторинг информации о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах. Привести в соответствие выявленные недостатки.	1 квартал	Директор ГБУК г. Севастополя «Севастопольский театр юного зрителя» А.М. Маймусов	Размещена информация о деятельности организации культуры на информационном стенде, в частности: сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя, режим и график работы организации	Февраль 2020

	качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)				культуры, результаты независимой оценки качества условий оказания услуг.	
3	Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	1 квартал	Директор ГБУК г. Севастополя «Севастопольский театр юного зрителя» А.М. Маймусов		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Частичное отсутствие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие	В течении года	Директор ГБУК г. Севастополя «Севастопольский театр юного зрителя» А.М. Маймусов	Выявленные недостатки устранены частично. Обеспечен доступ	2017

	другими, в частности предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению, обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	инвалидам получать услуги наравне с другими.			для инвалидов по зрению к альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет".	
2	Отсутствие помещения в организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом	Оборудовать помещения организации культуры и	В течении года	Директор ГБУК г. Севастополя «Севастопольский театр юного зрителя»		

	доступности для инвалидов, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специальных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.		А.М. Маймусов		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (99,83 баллов)	Довести долю удовлетворенных получателей услуг до 100%	В течении года	Директор ГБУК г. Севастополя «Севастопольский театр юного зрителя» А.М. Маймусов	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	В течении года
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	Довести долю удовлетворенных получателей услуг до 100%	В течении года	Директор ГБУК г. Севастополя «Севастопольский театр юного зрителя» А.М. Маймусов	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов	В течении года

	взаимодействия (99,83 баллов)				профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	-	-	-	-		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

² Графа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».