

Правила посещения зрителями мероприятий, проводимых в Государственном бюджетном учреждении культуры города Севастополя «Севастопольский театр юного зрителя»

1. Общие положения

1.1 Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 10.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 18.07.2019), Уставом Государственного бюджетного учреждения культуры города Севастополя «Севастопольский театр юного зрителя», регламентирует порядок посещения зрителями мероприятий проводимых театром: спектаклей, концертов, представлений, творческих вечеров, фестивалей, конкурсов и т.д. (далее-мероприятия), а также процедуру продажи и возврата билетов на проводимые в театре мероприятия.

1.2 Приобретая билеты на мероприятия и предъявляя их на контроль, зритель выражает свое согласие с данными правилами и обязуется их соблюдать. Зритель обязуется сохранять общественный порядок в здании театра.

1.3 Настоящие правила доводятся до сведения зрителей путем их размещения на информационной доске и на официальном сайте театра www.sevtyuz.ru.

2. Приобретение билета в кассе театра и порядок его возврата.

2.1 Во избежание недоразумения и конфликтных ситуаций просьба внимательно ознакомиться с настоящими правилами посещения театра до приобретения билета.

2.2 Приобретая билеты на мероприятия покупатель (зритель) принимает на себя обязательства соблюдать настоящие правила и довести их до сведения других лиц, которые намерены посетить театр по приобретённым им билетам(при наличии таких лиц).

2.3 Билет действителен для посещения театра одним лицом(предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок достигший трехлетнего возраста, при посещении театра должен иметь отдельный билет. Дети в возрасте до трех лет имеют право на посещение театра в сопровождении взрослых без приобретения для них отдельного билета на мероприятия, соответствующие их возрастной категории, не занимая отдельного места в зрительном зале театра.

2.4 Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию представителя администрации театра.

2.5 При приобретении билета на мероприятия необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях мероприятия, указанные в репертуарном плане и на афишах. Более подробные справки можно получить у кассира. При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются.

2.6 Возврат билетов и (или) их стоимости производится:

- 100 % цены билета в случае отмены, переноса или замены мероприятия – в срок, не позднее времени начала отмененного, перенесённого или замененного мероприятия, указанного в билете;

- 100 % цены билета в случае отказа посетителя от посещения проводимого мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо лица являющегося членом его семьи, не позднее времени начала мероприятия указанного в билете.
 - В случае отказа от посещения мероприятия по другим причинам посетитель имеет право при возврате билета:
 - не позднее чем за 10 дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 % цены билета;
 - не позднее чем за 5 дней до дня проведения мероприятия получить обратно 50 % цены билета;
 - не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно 30 % цены билета;
 - По окончании вышеуказанных сроков, возврат стоимости билетов театром не производится. Сервисный сбор и прочие сборы, взимаемые распространителями и билетными агентствами, театром не возвращаются.
- 2.7 Администрация театра оставляет за собой право вносить изменения в актёрский состав спектаклей без предварительного уведомления зрителя. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билетов.
- 2.8 Администрация оставляет за собой право на замену одного спектакля из репертуара театра другим.

3. Правила входа зрителей в здание театра

- 3.1 Пропуск зрителей в театр начинается за 20 минут до начала мероприятия. Проход в театр осуществляется строго по билетам через центральный вход.
- 3.2 Любые оправдания опоздания на мероприятия не принимаются. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу мероприятия.
- 3.3 Во избежание образования очередей при входе в театр, связанных с контролем билетов, необходимо заранее приходить на мероприятие.
- 3.4 При входе в театр зрители должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролёра, уполномоченных осуществлять контроль билетов на мероприятии.
- При входе через контроль зритель предъявляет билеты в развернутом виде.
- В случае нежелания зрителя пройти контроль, или обнаружения запрещенных предметов, администрация театра имеет право отказать ему в посещении театра.
- 3.5 В случае выхода зрителя из театра и возвращения обратно, контролер вправе потребовать у него предъявления билета для контроля.
- 3.6 Не рекомендуется:
- проходить в театр в одежде, не отвечающей требованиям театрального дресс кода: рабочей, грязной или пляжной одежде;
 - пользоваться парфюмерными средствами с сильным запахом;
 - носить высокие головные уборы и прически, ограничивающие обзор, сидящим сзади зрителям;
 - проходить в театр в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - приходить в театр после употребления продуктов с резким неприятным запахом;
 - приносить в театр оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, большие сумки, чемоданы, тележки, иные крупногабаритные предметы, животных, продукты питания и напитки, пачкающие предметы.

- 3.7 При проходе организованной группы зрителей старший группы передает билеты контролёру, отступает назад и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой.
- 3.8 Находиться в театре без билета, заходить в служебные помещения, выходить за пределы зрительской части категорически запрещено.
- 3.9 После завершения мероприятия зрители обязаны покинуть здание театра.

4. Правила поведения в зрительном зале

- 4.1 Вход в зрительный зал открывается после первого звонка (не ранее чем за 15 минут до начала мероприятия).
- 4.2 Зрители обязаны занимать места согласно номерам ряда и места, указанным в билете.
- 4.3 Без согласия администрации зрителям запрещается занимать места, отличные от мест, указанных в билетах.
- 4.4 Зрителям запрещается заходить на сцену.
- 4.5 Администрация театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия билетов.
- 4.6 Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.
- 4.7 Опоздавшие зрители, в виде исключения, могут посмотреть первое отделение мероприятия на имеющихся свободных местах, которые им будут предложены контролёром, а в антракте пересесть на места, указанные в билетах.
- 4.8 Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время мероприятия.
- 4.9 На время мероприятия необходимо выключить мобильный телефон или переключить его в беззвучный режим работы.
- 4.10 Во время мероприятия запрещается ходить по зрительному залу, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону. Родители или педагоги должны следить за тем, чтобы присутствующие на мероприятии дети не мешали его просмотру. За нарушения порядка в зрительном зале администрация театра имеет право потребовать от нарушителя покинуть зрительный зал и в случае невыполнения требований вывести его из зрительного зала.
- 4.11 После окончания мероприятия зрители должны оставаться на своих местах до полного включения света.
- 4.12 При групповом посещении мероприятия старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребёнка в группе. Во время мероприятия сопровождающие несут ответственность за поведение своих подопечных.
- 4.13 При посещении мероприятия зрителям категорически запрещается вносить в зрительный зал: продукты питания и напитки, предметы пачкающие кресло.
- 4.14 Видео-, кино-, и фотосъёмка, а также аудиозапись мероприятий или их фрагментов допускается только с разрешения дежурного администратора, при этом лицо, производящее съёмку, должно иметь специальный бейдж, и знать правила фотосъёмки в театре(не перемещаться по залу, не использовать вспышку, не мешать проходу артистов и зрителей). При необходимости материалы, отснятые на мероприятиях театра, должны быть предоставлены театру по требованию, с разрешением их использования для любых целей с указанием авторства.

5. Прочие условия

5.1 Во время нахождения в театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие правила.

5.2 В театре зрителям запрещено:

- сорить, разбрасывать мусор;
- перемещать предметы интерьера;

5.3 Зритель обязан не допускать неуважительного обращения к администрации театра и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

5.4 В соответствии с Федеральным законом от 22.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в здании театра запрещено.

5.5 Зрителям категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения театра.

5.6 Зрители, не выполняющие законные указания администрации театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения, могут быть удалены из театра, при этом стоимость услуг (билета) им не компенсируется и не возвращается.